DATA IMPACT

CUSTOMER SERVICE POLICY

1. Definities

1.1 Verkoper: Data Impact, gevestigd te Bladel, ingeschreven bij de KvK onder nummer 64964922.
1.2 Koper: iedere partij die een overeenkomst sluit met Verkoper.
1.3 Producten: refurbished of nieuwe laboratoriumapparatuur, onderdelen, accessoires en verbuiksartikelen.
1.4 Refurbished: gebruikte apparatuur die door Verkoper is getest, eventueel gerepareerd en opnieuw geschikt is gemaakt voor gebruik.

---

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Producten door Verkoper.
2.2 Afwijken kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk.

---

3. Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
3.2 Een overeenkomst komt tot stand wanneer Koper de offerte schriftelijk of elektronisch accepteert.
3.3 Productfoto’s, specificaties en omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen afwijken.

---

4. Refurbished Apparatuur

4.1 Refurbished apparatuur kan gebruikssporen vertonen.
4.2 Verkoper garandeert dat alle refurbished apparatuur functioneel wordt getest volgens de interne kwaliteitsstandaard.
4.3 Koper erkent dat refurbished apparatuur anders kan presteren dan nieuwe apparatuur.
4.4 "Functioneel getest" heeft uitsluitend betrekking op de mechanische en elektrische werking (zoals het draaien van een motor of het inschakelen van een display). Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, voert Verkoper geen integriteitstesten, druktesten (hydrostatisch), kalibraties of lektesten op koelcircuits uit. Op de website wordt dit bij het product aangegeven als “Refurbished”
4.5 Voor Producten die als "Used" of "Gebruikt" worden verkocht, aanvaardt Koper het Product in de staat waarin het zich bevindt ("as-is"), zonder enige garantie op werking of veiligheid.

---

5. Garanties

5.1 Refurbished apparatuur wordt geleverd met een garantie van **3 maanden**, tenzij anders vermeld en overeengekomen. Slijtagedelen en veiligheidscomponenten (zoals afdichtingen, pakkingen en overdrukventielen) zijn uitgesloten van garantie.
5.2 Nieuwe apparatuur wordt geleverd inclusief de standaard fabrieksgarantie.
5.3 Garantie geldt alleen bij normaal gebruik. Schade door verkeerd gebruik, slijtage of modificaties valt niet onder garantie.
5.4 Diagnostische kosten kunnen worden aangerekend indien het defect niet onder garantie blijkt te vallen.

---

6. Prijzen en Betaling

6.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
6.2 Betaling dient te geschieden vóór levering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6.3 Verkoper mag de levering opschorten bij uitblijven van betaling.

---

7. Levering en Transport

7.1 Levertermijnen zijn een indicatie en geen fatale termijnen.
7.2 Risico van verlies of schade gaat over op Koper vanaf het moment van verzending of afhaling.
7.3 Koper is verantwoordelijk voor correcte installatie en gebruik van laboratoriumapparatuur, tenzij installatie door Verkoper is overeengekomen.
7.4 Koper is zich ervan bewust dat de Producten (o.a. drukapparatuur en chillers) potentieel gevaarlijk kunnen zijn bij onjuist gebruik. Koper verplicht zich om Producten vóór ingebruikname te laten keuren door een hiertoe gecertificeerde instantie of een bevoegd deskundige (zoals vereist onder de PED 2014/68/EU of F-gassenverordening).

---

8. Inspectie en Meldplicht

8.1 Koper moet de Producten direct bij ontvangst inspecteren.
8.2 Eventuele gebreken moeten binnen **48 uur** na levering schriftelijk worden gemeld.
8.3 Bij gebreken buiten deze termijn wordt het Product geacht conform geleverd te zijn.

---

9. Retouren

9.1 Retouren worden alleen geaccepteerd na schriftelijke goedkeuring.
9.2 Producten moeten in dezelfde staat worden geretourneerd als waarin ze geleverd zijn.
9.3 Kosten voor retourzending zijn voor rekening van Koper, tenzij het een garantiegeval betreft.

---

10. Aansprakelijkheid

10.1 Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming.
10.2 Indirecte schade, gevolgschade, winstderving of schade door verkeerd gebruik van laboratoriumapparatuur is uitgesloten.
10.3 De totale aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende Product, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Verkoper.

---

11. Professioneel Gebruik

11.1 Laboratoriumapparatuur is bedoeld voor professioneel en technisch gebruik.
11.2 Koper verklaart een professionele eindgebruiker of wederverkoper te zijn met de nodige technische kennis. Koper is volledig verantwoordelijk voor de naleving van wettelijke keuringsintervallen, veiligheidskeuringen (zoals NEN 3140) en het verkrijgen van de noodzakelijke certificeringen voor drukgedragen apparatuur.
11.3 Verkoper biedt geen aansprakelijkheid voor foutief onderzoek, kalibratie of onjuiste meetresultaten.
11.4 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade of ongevallen als gevolg van het ontbreken van drukcertificaten, veiligheidscertificaten of onjuiste installatie door Koper.
11.5 Voor Producten die F-gassen bevatten (zoals chillers), verklaart Koper dat de installatie en het onderhoud uitsluitend worden uitgevoerd door gecertificeerde personen conform EU-verordening 2024/573.

---

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle geleverde Producten blijven eigendom van Verkoper totdat volledige betaling is voldaan.
12.2 Koper mag niet beschikken over onbetaalde Producten.

---

13. Overmacht

13.1 Verkoper is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder storingen, toeleveringsproblemen, transportproblemen en andere omstandigheden buiten de macht van Verkoper.

---

14. Toepasselijk Recht en Geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement waarin Verkoper is gevestigd.

Laatste update: 30-12-2025